

WEBINAR

By Diederik van Duuren (WML)

d.vanduuren@wml.nl

05-11-2020



Social Evaluation of New Sanitation Experiments

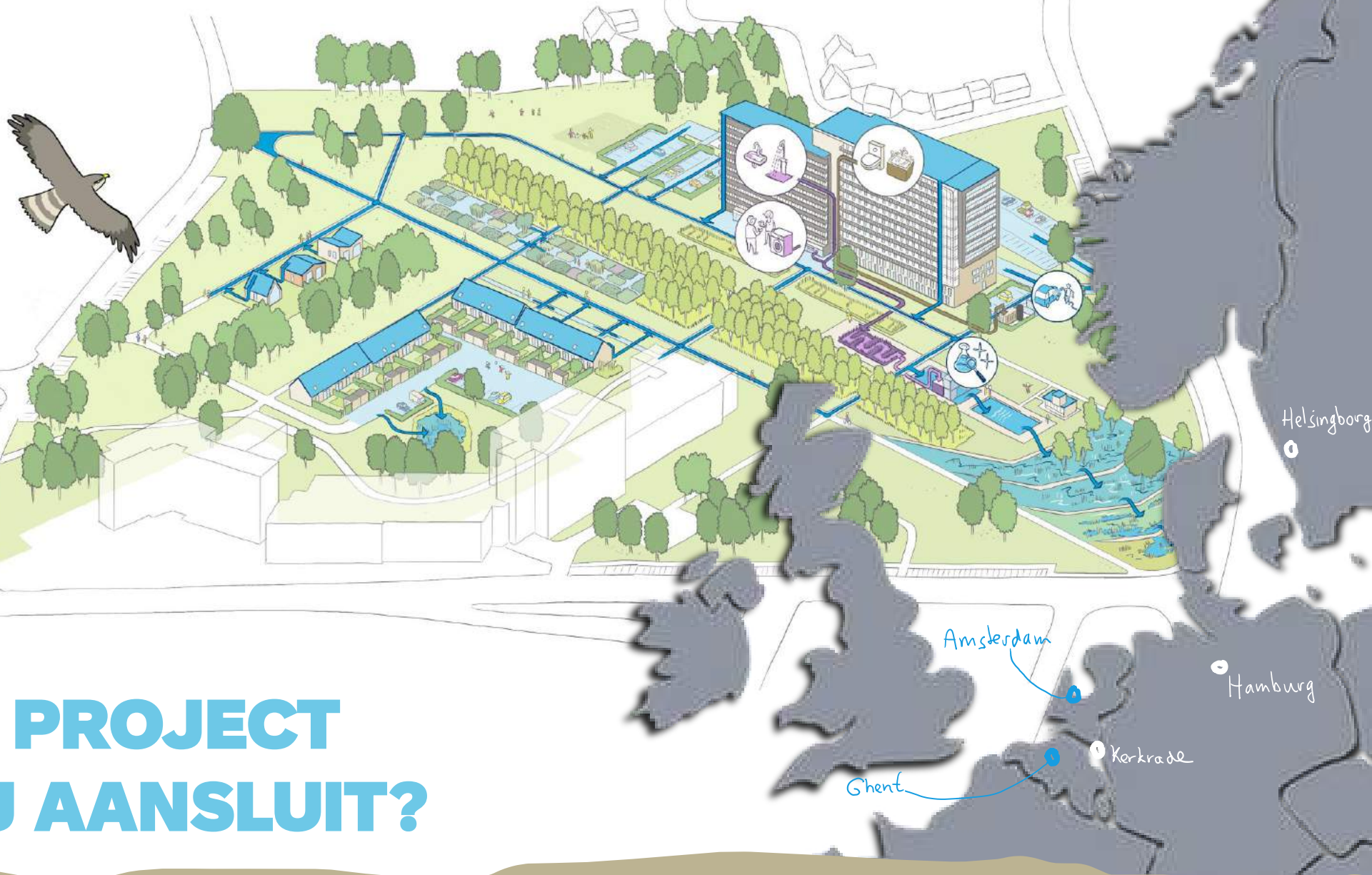
LEAD PARTNERS



MADE POSSIBLE BY



SENSE WATER WISE NEIGHBOURHOODS IN EUROPE

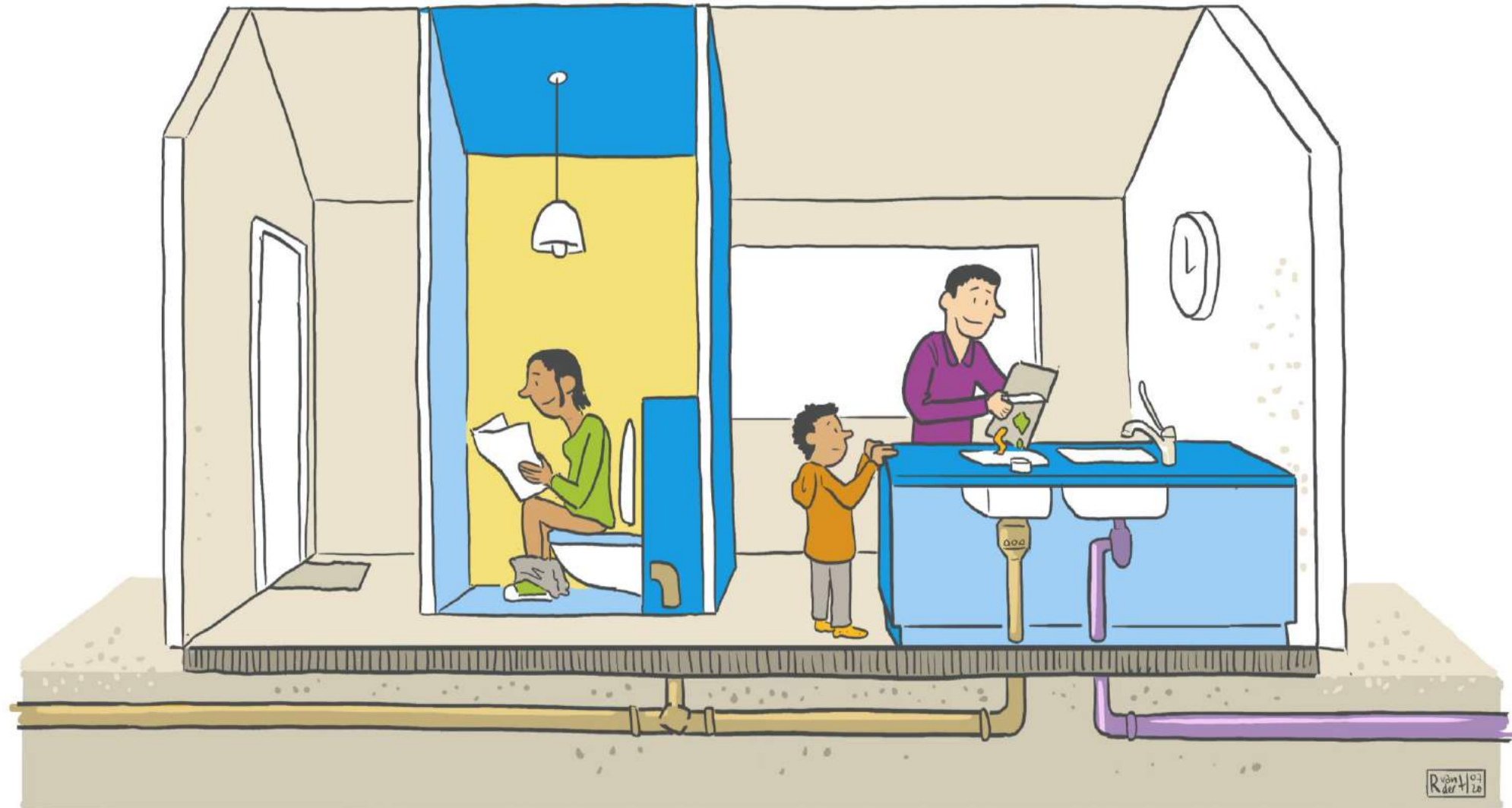


WML | Waternet | DuCoop |
NSVA | Hamburg Wasser |
HEEMwonen

KWR | Maastricht
Universiteit | Bauhaus
Universiteit Weimar |
Universiteit van
Amsterdam

HEB JIJ EEN PROJECT DAT HIERBIJ AANSLUIT?

EEN KIJKJE IN DE KEUKEN...



WAT DOEN WIJ?

Onderzoeksprotocollen opstellen en uitvoeren om overall in Europa vergelijkend onderzoek te doen naar innovatieve en duurzame waterwijken.



Exploratief

Open interviews → niet sturen

Non-verbale communicatie

Volgorde van antwoorden

Handelingen & Gedrag

Manier:

Professional en sociaal-wetenschappelijk onderzoeker voeren bezoek samen uit...en volgen de eindgebruiker in zijn of haar woning

Enquetes

Grote steekproef bereiken (10.000 bewoners de komende jaren)

Personas (wereldbeelden etc.) koppelen aan gedragsverandering en mate van acceptatie

Manier:

Online enquetes



Interviews

Meer leren over details die in de enquête zijn ingevuld

Meer inzicht in betekenis, betere verklaring van bepaalde antwoorden etc...

Manier:

Via de telefoon



HET TOILET



Vacuüm toilet

- Deksel dicht (nudgen)
- Techniek heeft zich ontwikkeld

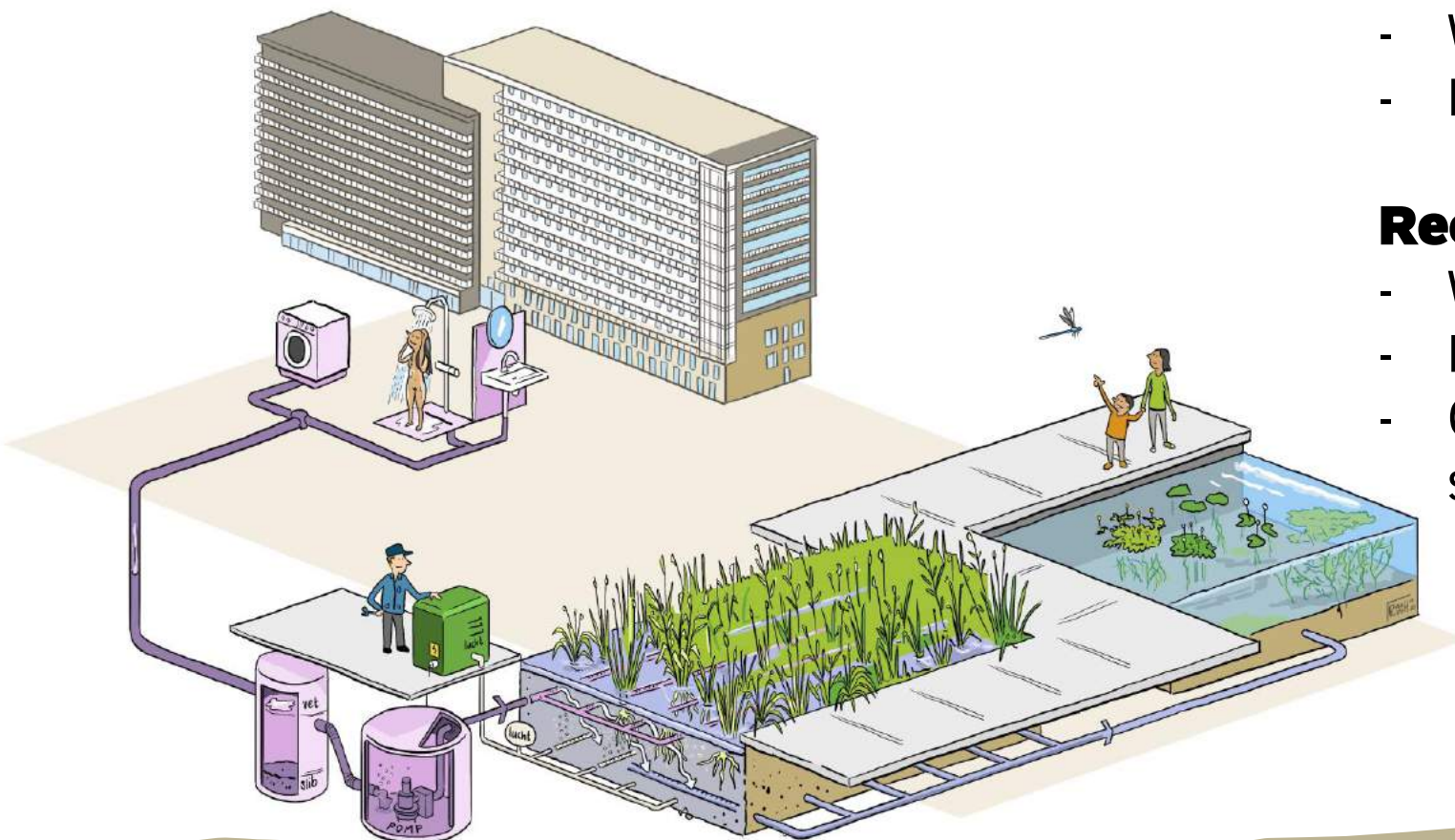
Gedrag

- Cultuur afhankelijk (aziatische douchekop)
- Vaker doorspoelen & toiletpapier neerleggen
- Afspraken tussen burens (appen)

Hoe noem je het?

- Zo'n toilet als in een vliegtuig...
- Waterbesparend toilet

DE DOUCHE



Vlaanderen

- Douchen met regenwater
- Wel douchen ondanks negatief advies

Grijswatersystemen

- Wat doen je buren in de douche?
- Hoe gaan mensen om met systemen?

Recirculatie douche

- Wat is het advise, en wat doen mensen?
- Hoe gaan mensen om met onderhoud?
- Ontwikkeling van innovaties met horten en stoten (technology readiness vs. people)



**Hebben mensen interesse in de
TECHNIEK? (koop *versus* huur)**



**Hoe kan je de betrokkenheid en het
bewustzijn vergroten?**

WEBINAR

By Diederik van Duuren (WML)

d.vanduuren@wml.nl

05-11-2020

KLAAAR



Social Evaluation of New Sanitation Experiments

LEAD PARTNERS



MADE POSSIBLE BY

